



## **ATOY AUTOMOTIVE ESTONIA OÜ TOODETE GARANTIINGIMUSED**

### **1. Kehtivus**

Garantiitingimused kehtivad ainult Atoy Automotive Estonia OÜ (edaspidi ATOY) poolt müüdü toodetele. Käesolevad tingimused on kehtestatud toetudes tootjate garantiitingimustele ja määratud korrale ning juhindudes vabariigis kehtivatest seadustest ja õigusaktidest.

1.1 Garantii kehtivusaeg on vastavuses tootja poolt määratud kehtivusajaga või 2 aastat või 20 000 km (olenevalt kumb enne tähtub). Toodetele, millele on autovalmistaja poolt ette nähtud kindel vahetusvälp (filtrid, küünlad, mootoririhmad jne), määrab garantii autovalmistaja poolt määratud läbisõit.

1.2 Garantii loetakse uute ja kasutamata toodete tootjapoolsed valmistus- ning materjalivead.

1.3 Garantii alla ei kuulu toote normaalne kulumine eksploatatsiooni käigus (näiteks piduriklotside ja -ketaste kulumine).

Garantii alla ei kuulu vead, mis on põhjustatud :

- normaalsest kulumisest;
- puudulikust hooldamisest;
- vales või vealisest paigaldamisest või demonteerimisest;
- korrektseks paigalduseks vajalike tööriistade puudumisest;
- vales kasutamisest (sealhulgas tootja poolt mitte ettenähtud sõidukile paigaldamine);
- varuosade kasutamisest võistlusautodel;
- oksüdeerumisest, söövitusest või mustusest;
- muudest välistest teguritest põhjustatud vigadest (näiteks avarii vms).

1.4 Diiselvearuosadele (kütusepumbad, pihustid ning nende varuosad) kehtib garantii vaid juhul, kui ostetud varuosad paigaldatakse diiselsüsteemide remondiks spetsialiseeritud/kvalifitseeritud ettevõttes või ametlikus automargi esinduses, kes omavad diiselsüsteemide hoolduseks, remondiks ning diagnostikaks vajalikke õiguseid, seadmeid ning teadmisi.

1.5 Garantiaeg algab kuupäevast (kaasa arvatud), kui toode müüakse lõpptarbijale või paigaldatakse ATOY edasimüüja poolt.

Garantii kehtib toote esimesele kasutajale.

1.6 Pretensiooni toote kohta kohustub lõpptarbijaja esitama ATOY edasimüüjale, töökojale või esindusele, kelle käest on toode ostetud või kelle töökojas/esinduses on toode paigaldatud.

### **2. Käsitlemine**

2.1 Garantiilise toote kohustub taotleja toimetama omal kulul ATOY-sse 14 päeva jooksul arvestades vea fikseerimist.

- 2.2 Garantiisse toodavale kaubale peab olema lisatud korrektselt täidetud ATOY blankett „TOODETE TAGASTAMINE“ ning garantiitalong, kui see on vastaval tootel olemas.  
Täitmata või puudulikult täidetud dokumendiga tagastatud tooted ei kuulu käsitlemisele.  
Taotleja peab tagama, et lehele on märgitud kõik nõutud informatsioon ning vea ja/või pretensiooni kirjeldus peab olema täpne ja üheselt arusaadav.  
Toodetele lisatud veakirjeldustega „Ei tööta“ või „Katki“ tagastuslehed ei kuulu käsitlemisele.
- 2.3 Garantiilise kahtlusega toote tagastamisel peab olema tagatud tingimus, et kahjustatud toodet ei ole muudetud enne, kui ATOY esindaja on toote kontrollinud.
- 2.4 Garantiilise toote puhul kohustub ATOY toote välja vahetama või hüvitama 30 päeva jooksul peale toote tunnistamist garantiiliseks .
- 2.5 ATOY ei teosta demonteerimise ega monteerimise töid.
- 2.6 Kui garantiitaotluse esitaja ei ole mõjuva põhjusega õigeaegselt ja määratud tingimustel tagastanud garantiilist toodet, vabaneb ATOY käesolevate tingimustega sätestatud kohustustest.
- 2.7 Garantiikahtluse kinnitamiseks vea tuvastamisel on ATOY-l õigus saata toode tootjatehasesse ekspertiisi. Sellisel juhul pikeneb garantiiprotsess tootja poolt ettenähtud garantiiprotsessi käsitlusajale. Kui garantiiprotsessi käsitlusaeg osutub pikemaks kui 30 päeva, müüb ATOY garantiitaotluse esitaja soovil talle uue toote.  
Toote garantiiliseks tunnistamisel hüvitatakse garantiilise toote asemele ostetud uus toode.  
Uue toote soetamine ei krediteeri automaatselt garantiilist toodet ega anna õigust mitte tasuda vastavat arvet maksetähtaja saabumisel.
- 2.8 Kui garantiitaotluse esitaja ei nõustu toote mittegarantiiliseks tunnistamisega, on garantiitaotluse esitajal õigus tellida omal kulul kordusekspertiis garantii andja poolt aksepteeritud eksperdilt. Juhul kui kordusekspertiisi tulemused viitavad sellele, et tootega seonduv probleem kuulub tootjapoolse garantii alla, siis kohustub garantii andja toote hüvitama või asendama selle uue tootega omade kuludega.  
Juhul kui kordusekspertiisi tulemused viitavad sellele, et toote probleem ei ole hõlmatud garantiiga, on garantiinõude esitajal kohustus hüvitada kõik kordusekspertiisiga seonduvad kulud.
- 2.9 Vealist toodet, mis on hüvitatud, ei tagastata.

Kui toodet ei aksepteerita garantiiliseks, on ATOY-l õigus toode hävitada peale 30 päeva möödumist juhul, kui garantiinõude esindaja ei soovi toote tagatamist.

ATOY jätab endale õiguse käesolevaid tingimusi osaliselt või täielikult muuta ilma eelneva teavituseta.